

店舗での接客に悩んでいませんか？ 小売・サービス業の方、必見！

コロナ禍でも「また来たい」と言わせる！

# 選ばれ続ける接客術



誰もが経験したことのない状況の中、どのような接客をすれば良いか、困っていませんか。例えば…「マスクをしてないお客様へのスマートな対応」や「飛沫防止ビニール越しの接客方法」等、コロナ禍でもお客様を満足させるための“接客スキル”を具体的な事例を交えて紹介します。

## 開催概要

日時：令和3年 **1月27日(水)**

**14:00 ~ 15:30**

場所：当所 2F 会議室

対象：接客を伴う全ての業種の方

受講料：会員無料（非会員：1,000円）

定員：先着 20名

【申込方法】 下記申込書に必要事項を記入  
のうえ 1/20(水)までにFAX  
して下さい。



こちらからでも申込みできます

## セミナー内容

- 小売業店舗における感染拡大予防ガイドラインの確認
- コロナ禍でもお客様を満足させる接客術
  - ・コロナ禍で変わる顧客満足
  - ・安心感の提供方法
  - ・不快感を与えないスマートな対応
  - ・「また来たい」と言わせるワンランク上のビジネスマナー
- コロナ禍での接客業の取り組み
  - ・事例紹介(良い例/悪い例)
  - ・営業再開後の取り組み
- 質疑応答

※コロナウィルス感染症の状況によりオンライン開催への変更や中止の可能性もありますので予めご了承ください。

## 講師紹介

株式会社ク雷斯・プランナーズ人材開発コンサルタント **伊藤典子 氏**

大学卒業後、日本航空株式会社に入社し、24年間客室乗務員として国際/国内線に勤務。  
在職中、お客さまや仲間との関係に大きく影響する「印象」に興味を持ち、外見印象と内面印象の上げ方の勉強を始める。現在は、在職中に培った接客スキル/マナー/立居振舞/社員教育ノウハウにイメージコンサルタントとしてのスキルをプラスした独自のレッスン方法で個人、企業の印象を上げる印象アップの専門家として「印象という手段で自分の人生を自分の手で輝かせましょう！」を合言葉に活動中。



## 選ばれ続ける接客術セミナー(1月27日) 参加申込書

事業所名		業種	小売・サービス その他( )
電話番号		FAX 番号	
受講者名	役職または所属( )		

※ご記入いただきました情報は本セミナーに関する連絡及び商工会議所からの情報提供のみに使用致します。

※問合せ 西尾商工会議所 電話 0563-56-5151 担当：坂井

**【FAX 0563-57-0002】**