

■女性活躍推進講演会事業

ビジネスで使える 超一流おもてなしの 「心・技・体」

里岡氏が経験してきた実体験から、豊富な事例を基にその卓越したスキルを「心」、「技」、「体」に分けて解説。論じられるテクニックは即実践できるものが多く、接客・接客力の向上、そして人間力の向上に必ず役立ちます。

控えめで「ふつうの私」がいかにしてトップCAに上りつめたか。超一流のおもてなしを身につければ仕事も人生もうまくいく！意識をはりめぐらせる暮らし方が、あなたを「なりたい自分」に近づけることを証明する。接遇のエキスパートが実践的にアドバイスをを行います。

◆講師

パーソナルクオリティ コンサルタント
里岡 美津奈

◆日時

平成30年 **8月27日(月)**
14時～15時30分
(13時30分 開場)

◆会場

西尾商工会議所 2階 大ホール

◆定員

100人
(定員に達し次第、締め切ります)

◆対象

どなたでも

◆聴講

無料

◇主催

西尾商工会議所女性会

◇申込先

下記にご記入の上、西尾商工会議所まで FAX にてお申込みください。〈FAX 57-0002〉

◇問合せ先

西尾商工会議所 蜂谷 TEL 56-5151

【里岡美津奈氏の経歴】

1986年全日本空輸株式会社(ANA)に入社。25年の在籍中は国内線、国際線のチーフパーサーとして乗務。そのうち15年間は天皇皇后両陛下、皇太子殿下同妃殿下、英国元首相マーガレット・サッチャー氏をはじめとする、VIP特別機を担当。皇室、各国首相の接遇で高い評価を得る。2010年に退職し、現在は人材育成コンサルタントとして、一般企業や病院でコミュニケーションスキルアップの指導にあたっている。また、個人のクライアント向けに“パーソナルクオリティコンサルタント”として一人ひとりの持つ能力・魅力をさまざまな分野において遺憾なく発揮できる人材育成を行っている。 ※岡崎市出身

女性活躍推進講演会 参加申込書 → 〈FAX 57-0002〉

◆事業所名

TEL () —
FAX () —

◆参加者氏名①

◆参加者氏名②

*申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講演会開催に係る目的のみに使用いたします。