

◆◆◆経営組織活性化セミナー開催のご案内◆◆◆

～TSUTAYA従業員満足度調査全国1位の

あのカリスマ名物店長が熱く語ります！～

「最高のチームの」つくり方

結果は「人の育て方」と、店長やマネージャーなど「リーダーの在り方」の力量で決まります。では、優れたリーダーはどのようなマネジメントをしているのでしょうか？そこで本セミナーでは、「TSUTAYA」5つ星店長コンテストや、従業員満足度調査で数々の賞を受賞してきた名物店長が、成果を上げる「リーダーのチームビルディングの手法」を具体的に解説いたします。

《主な講座内容》

- ◎「最高のチーム」の成果とは
- ◎「最高のチーム」をつくるために知っておきたいこと
- ◎「最高のチーム」をつくる太陽のマネジメント
- ◎「顧客サービス」を実行するチームのつくり方
- ◎ES（従業員満足）なくしてCS（顧客満足）なし！



《講師プロフィール》

株式会社 佐藤商会 執行役員
TSUTAYA事業部マネージャー
黒岩 禅 (くろいわ ぜん) 氏

最高のチームを部下と一緒に作り上げるカリスママネージャーとして名をはせる人材活性プロデューサー。20歳の春にTSUTAYA加盟店の店長に抜擢され、次々に過去最高益を更新することで「伝説の店長」と呼ばれる。TSUTAYA5つ星店長に認定され、TSUTAYA従業員満足度調査で全国1位など数々の賞を受賞してきた名物店長。

開催日時 平成29年 1月 24日 (火) 14:00～16:00

会場 西尾商工会議所会館 2階 201会議室

定員 30名 (定員になり次第締め切らせていただきます。)

受講料 無料

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXまたはTELにて、お申し込み下さい。(TEL 0563-56-5151 FAX 0563-57-0002)

《申込先》⇒ 西尾商工会議所 中小企業相談所 (担当:小嶋)

【主催】西尾商工会議所 中小企業相談所

1月24日(火)開催 経営組織活性化セミナー「最高のチームのつくり方」受講申込書

*このままA4サイズでFAXしてください。

西尾商工会議所 行 (FAX 0563-57-0002)

平成29年 月 日

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名			

※ご記入いただいた個人情報、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。